

# El arte de combinar luz, calor y ubicación

El tráfico de cruceros por Baleares y Canarias ha experimentado un aumento de sus pasajeros, en busca de sol, playas y buen tiempo. Aunque quedan aspectos por mejorar, representa una industria en alza.

El sector turístico de cruceros en Baleares y Canarias presenta grandes posibilidades, y unas características muy interesantes para convertirlo en parte del mix turístico que se pretende relanzar como proyecto en las Illes Balears.

BALEARES Y CANARIAS EXPLOTAN SUS CONDICIONES CRUCERÍSTICAS • Por Lorena Fernández



El turismo de cruceros en Baleares y Canarias constituye un segmento emergente que presenta unas características propias, que lo hacen muy interesante para incluirlo en el mix turístico. Su constante y rápido crecimiento, sus enormes posibilidades como destino turístico, su ubicación geográfica y sus inmejorables condiciones climáticas, le confieren unas importantes tasas de crecimiento en los próximos años.

## Islas Baleares

Analizando este tipo de turismo se observa que la economía balear, ampliamente centrada en el sector turístico, presenta algunos déficits estructurales que dificultan su desarrollo de una forma sostenible a medio y largo plazo. Entre los principales retos que se plantean de cara al futuro puede destacarse el de la estacionalidad y la diversificación de la demanda y la oferta. La concentración de la actividad económica en unos determinados meses, produce desequilibrios importantes, como colapsos en los sistemas de transporte en dichos meses, o aumento del desempleo en temporada baja. Esta

Los colapsos en los sistemas de transportes, y el desempleo temporal, son consecuencia de la estacionalidad que sufren los puertos Balears.

situación conduce a la necesidad de incentivar el desarrollo de nuevos productos y mercados que permitan alargar la temporada y gestionar de manera más eficiente los recursos de los que dispone la economía balear.

En cuanto a las condiciones climáticas-geográficas, se encuentran en una situación privilegiada, en una posición central del Mediterráneo occidental. Archipiélago compuesto por cinco islas a la misma distancia del Estrecho de Gibraltar, Francia y Cerdeña, separadas por un canal de la Península Ibérica, lo que sitúa las islas en el centro de una de las zonas con fuerte tradición para este tipo de actividades. Las condiciones meteorológicas son muy favorables para la navegación, así como las temperaturas que oscilan de los 11° a los 27,5°. Las Illes Balears disponen de un acceso rápido y frecuente a las principales capitales europeas, y además, su entorno natural salteado de calas, playas y acantilados, constituyen una visión de gran belleza para el viajero.

El puerto de Palma, es el más importante ya que sirve tanto de escala como de base, por sus ex-

celentes comunicaciones. Otro factor clave es su proximidad a la ciudad, ahorrando esfuerzos logísticos y de tiempo.

## Ofertas de todo tipo

Después de analizar la economía, las condiciones climáticas - geográficas y las infraestructuras de las Illes Balears, podemos concluir que el turismo de cruceros se está consolidando como uno de los más sólidos y prósperos segmentos turísticos.

A los tradicionales cruceros se les ha ido uniendo de manera progresiva un conjunto de ofertas destinadas a clientes de clase media y media alta, que han hecho disparar el número de usuarios de este producto a más de 10 millones a nivel mundial.

El Mediterráneo se está consolidando como la segunda gran área de cruceros a nivel mundial, por la que navegan más del 15% de la capacidad crucerística global. Estados Unidos y Canadá son los principales mercados emisores de turismo de cruceros del mundo. Con cerca de 600 cruceros y 9.000.004 pasajeros por año, los puertos de las Illes Balears ocupan un lugar importante entre los 15 primeros puertos de cruceros del mundo, muy cerca del puerto de Barcelona.

Podemos concluir también que el perfil del crucerista de las Illes Balears es básicamente británico y alemán, mediana edad, que suele viajar en pareja, con profesiones altamente remuneradas o jubilados con recursos suficientes para costearse estas vacaciones, preferentemente y por este orden prefieren verano, otoño y primavera para realizar sus cruceros.

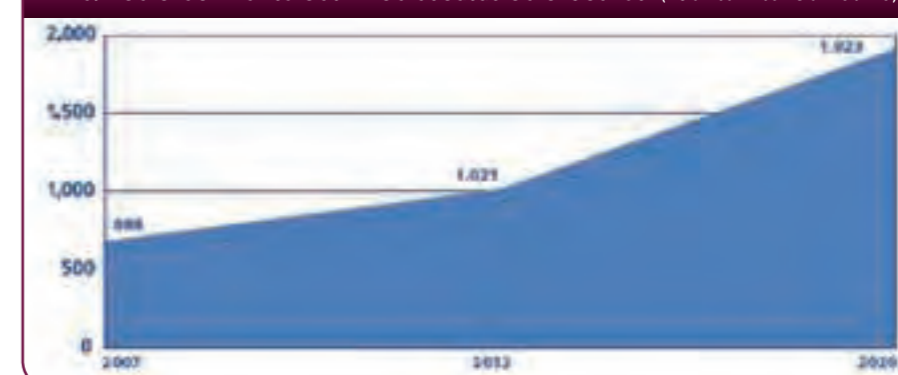
Los canales de comercialización tradicionales siguen ocupando el mayor porcentaje de ventas de viajes en crucero, aunque Internet está aumentando rápidamente su importancia relativa. Las principales motivaciones que llevan a realizar un crucero son la posibilidad de visitar diferentes destinos en el mismo viaje, el placer de navegar y relajarse. Por otra parte, a la hora de elegir crucero específico, los turistas afirman que las principales razones son la ruta, el barco y la relación calidad-precio, por ese orden.

Además, los turistas de las Illes Balears, destacan satisfactoriamente el paisaje, la amabilidad de los empleados, la seguridad y la accesibilidad a las ciudades. El impacto económico de los cruceristas de base es superior a los que están en escala, debido a la mayor duración en la estancia en las islas de los primeros. El análisis realizado sobre el turismo

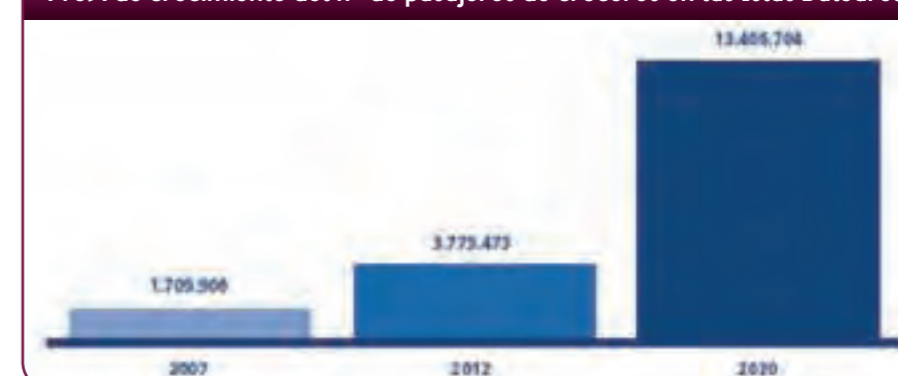
Las condiciones económicas, geográficas, y climáticas de las Illes Balears son óptimas para el turismo de cruceros, aunque las infraestructuras son mejorables.



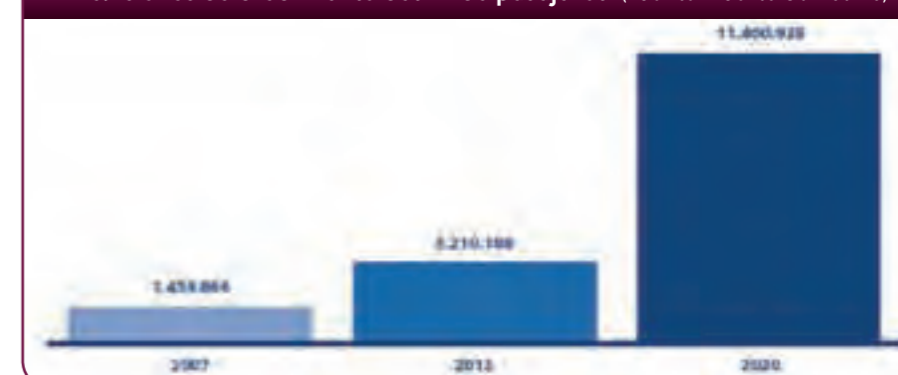
Prev. de crecimiento del nº de escalas de cruceros (Fuente: Pto. de Palma)



Prev. de crecimiento del nº de pasajeros de cruceros en las Islas Baleares



Previsiones de crecimiento del nº de pasajeros (Fuente: Puerto de Palma)



**El poder de las grandes infraestructuras**

Los puertos de las Illes Balears que reciben cruceros son los de Palma, Alcudia, Ibiza, Mahón (Menorca) y La Savina (Formentera).

El más importante de todos es el de Palma, ya que actúa de escala y de base, mientras que el resto solo reciben cruceros de escala. Esta condición de puerto base es debida a sus mayores dimensiones, infraestructuras, accesos al aeropuerto y sobre todo a las excelentes conexiones aéreas de Palma con las principales ciudades europeas. Este aspecto es muy relevante para las compañías que utilizan el puerto de Palma como base porque posibilita y facilita la comercialización de paquetes "fly & cruise". Su proximidad a la ciudad es un factor clave, ya que ahorra esfuerzos logísticos y de tiempo a la hora de desplazar a los cruceristas durante las escalas. El puerto de Palma dispone de siete muelles para el atraque de barcos de cruceros, con uno más opcional en caso de que el resto de muelles estén ocupados. Sus anchuras van desde un máximo 420 metros a un mínimo de 270, con un calado de entre 8 y 12 metros. Tiene cinco estaciones marítimas, una carpa de servicios a pasajeros de 1200 m2, 6 pasarelas móviles y 5 fijas.

Los otros puertos de las Islas Baleares sólo reciben cruceros de escala debido a que no disponen de las infraestructuras suficientes.

El puerto de Mahón es muy cerrado y su calado de ocho metros no permite que los grandes barcos de cruceros atraquen fácilmente. Únicamente pueden hacerlo en el muelle de la Estación marítima o en el Muelle comercial, y en caso de que estos dos estén ocupados pueden usar el muelle de la Estación Naval, de 260 metros. Por seguridad náutica, no puede acoger a barcos de más de 200 metros.

El puerto de Ibiza es un puerto desprotegido y tiene los mismos problemas de calado que el de Mahón. Recientemente se ha construido un nuevo dique para que los barcos de grandes dimensiones puedan atracar y no se vean obligados a fondear fuera del puerto, pero aún así, no es empleado como base por ninguna línea de cruceros. En este puerto los cruceros atracan en dos muelles, el dique de Botafoch, de 516 metros de longitud y 16 metros de calado máximo, y en el Muelle de la Consigna de 266 metros de longitud y 8 metros de calado. Dispone de una estación marítima y están proyectadas mejoras en las instalaciones para los pasajeros.

de cruceros, del que obtuvimos unas conclusiones, nos sirven ahora para poder ofrecer una serie de recomendaciones que serán útiles para el turismo de cruceros de Illes Balears.

**Buscando soluciones**

Después de analizar la situación y evolución del turismo de cruceros en los últimos años en las Illes Balears, se podrían dar unas recomendaciones para consolidar y desarrollar las Islas como destino de

**Total cruceristas**

Gasto por estancia (euros)	Gasto medio	Gasto medio de los que han efectuado pago	% muestra que ha efectuado pago
Excursiones	5,84€	33,60€	17,20%
Restaurantes, bebidas	13,64€	19,20€	69,10%
Transportes	5,84€	13,10€	42,90%
Museos, exposiciones, monumentos, etc.	1,18€	10,60€	10,90%
Compras	29,02€	46,47€	60,70%
<b>Total gasto</b>	<b>55,52€</b>		

**Cruceristas de base**

Gasto por estancia (euros)	Gasto medio	Gasto medio de los que han efectuado pago	% muestra que ha efectuado pago
Excursiones	6,04€	35,44€	17,01%
Restaurantes, bebidas	13,46€	19,26€	69,02%
Transportes	6,17€	15,81€	36,58%
Museos, exposiciones, monumentos, etc.	1,12€	10,78€	10,32%
Compras	27,72€	42,34€	64,67%
<b>Total gasto</b>	<b>54,52€</b>		

**Cruceristas de escala**

Gasto por estancia (euros)	Gasto medio	Gasto medio de los que han efectuado pago	% muestra que ha efectuado pago
Excursiones	5,82€	32,99€	17,00%
Restaurantes, bebidas	13,69€	19,11€	69,23%
Transportes	5,66€	11,92€	45,81%
Museos, exposiciones, monumentos, etc.	1,20€	10,54€	11,07%
Compras	29,20€	48,29€	56,36%
<b>Total gasto</b>	<b>55,57€</b>		

Que las Illes Balears sean puerto de embarque, mejorar los accesos, informar sobre las actividades en la isla, son objetivos que se pretenden conseguir.

cruceros. Una medida sería apostar porque las Illes Balears se conviertan en puerto de embarque, de este modo se intentaría consolidar el polo crucerístico de las islas; todas las medidas que supongan facilitar el acceso a las Illes Balears a turistas norteamericanos, ayudarán a consolidar las islas como puerto base y mejorarán la estancia media de los turistas debido al efecto extensión de viaje que supone iniciar y terminar un crucero en un determinado destino; facilitar la accesibilidad a las ciudades; mejorar, adaptar y ampliar las terminales e instalaciones portuarias, para que puedan absorber la demanda del mercado imprescindible para mantener la competitividad. Otras medidas son favorecer la desestacionalización; mejorar la información sobre actividades a llevar a cabo en la isla, con un doble objetivo, aumentar el número de turistas que desembarquen y generar unas expectativas que desarrollen en el crucerista un deseo de regresar al destino en el futuro; y por último, desarrollar sistemas de colaboración con las empresas de cruceros para incorporar productos de las Illes Balears.

**Islas Canarias**

El tráfico de cruceros en las Islas Canarias ha recibido un nuevo impulso en 2007, con nuevas y mayores

unidades que las que suelen visitar los puertos de la zona con escala en el Puerto de Santa Cruz de Tenerife. Los Puertos de Tenerife mantuvieron reuniones para adaptar el sistema operativo del puerto base al incremento de cruceristas que tendría lugar tras la llegada del buque AidaDiva.

En octubre de 2006 llegó el Thomson Destiny, que parte cada semana de Tenerife para realizar su correspondiente ruta semanal. En la temporada 2006-07 destacan las escalas de tres buques de la naviera Royal Caribbean, el segundo grupo mundial más importante tras Carnival, en los puertos de Tenerife y La Palma. El Legends of the Seas retomó sus cruceros entre el Reino Unido y Canarias. Entre las escalas novedosas en la instalación tinerfeña encontramos el Disney Magic, que ha elegido la isla para realizar su primera y última escala en Europa. Como propiedad de Disney, la tripulación va caracterizada como los personajes. El broche de oro del año 2007 lo encontramos el 31 de diciembre, fecha emblemática que en esta ocasión será aún más especial al haber confirmado ya la naviera Cunard la escala de su nuevo buque, el "Queen Victoria", actualmente en astilleros, en el Puerto de Santa Cruz de Tenerife.

Con 90 mil toneladas de registro bruto, y capacidad para 2.014 cruceristas, llegará a Tenerife en su viaje inaugural para cerrar un "año de lujo" en nuestros puertos.



"Navigator of the Seas", con escala en Tenerife y "Voyager of the Seas" en Palma, poseen ambos una capacidad de pasaje de 3.840 que superan en más de 1.200 al "Queen Mary 2".

Más de 30 años comunicando las Islas Canarias

**FRED. OLSEN Express**  
Tu Mejor Compañía

www.fredolsen.es