

Propinas en un crucero

Las propinas, uno de los temas que más preocupan a los pasajeros que realizan un crucero para sus vacaciones por vez primera. Muchos se preguntan: ¿Cuánto y quién debe dar propinas? ¿Cuándo y cómo debo dar propinas? Estas y otras cuestiones son muy frecuentes en las personas que nunca han realizado un crucero.

Por lo general, se debe valorar el trabajo y el esfuerzo de tu camarero de camarote y dar una propina de \$3,00 a \$3,50 por persona y por día en buques americanos y de 2,00€ a 2,80€ por persona y día en buques europeos. También hay que valorar el trabajo y el esfuerzo del camarero de comedor ofreciendo el mismo importe aproximado que el de cabina, y la mitad de ese importe al ayudante de camarero. Al "maitre" se le puede dar o no, es mucho más opcional. Normalmente si se le pide un favor especial se le da por ese favor, por ese trabajo específico entre \$5,00 y \$10,00 en buques americanos y de entre 3,00€ y 5,00€ en los europeos. Dependiendo del trato y tipo de favor se le puede dar alguna proporción en metálico de más. Los barmanes y los camareros de vino reciben propinas de un 10% y un 15%, pero muchas compañías de crucero añaden esta propina automáticamente a su cuenta del bar o de bebidas. Es muy aconsejable revisar bien la cuenta. También se entregan propinas para servicios especiales como tratamientos de masaje en el spa o tratamientos de belleza en el salón de belleza. También es frecuente entregar una pequeña propina al camarero que ofrece un servicio al camarote y es a título personal, a la discreción del huésped, y dependiendo de los servicios prestados. Para cualquier duda referente a las propinas, en todos los barcos los pasajeros pueden encontrar un manual de instrucciones y consejos en el camarote y en él existe un código de información y recomendación para las propinas. En penúltimo día de crucero, generalmente el camarero de cabina deja unos sobres en blanco para que el pasajero pueda introducir el dinero ahí dentro y entregarlo antes de la última noche de crucero a sus camareros. Por lo general, los pasajeros que realicen cruceros de menos de 10 días darán las propinas al final del viaje. En los cruceros de más de 2 semanas se entregan las propinas semanalmente.

Como parte de una tendencia nueva que parece estar creciendo y para mayor comodidad, compañías

Lo que aquí denominamos propinas, en los EEUU las llaman tasas de servicio. Cada vez más, las principales navieras cobran estas tasas automáticamente una vez el cliente se encuentra a bordo.



como Carnival, Costa, Holland America, NCL, Princess y Cunard han creado el sistema de cobro automático de propinas. A cada pasajero se le cobran unos \$10 o 8,50€ cada día en su cuenta a bordo automáticamente. Si prefiere entregar la propina libremente y a quien desee, existe la posibilidad de cancelar el modo automático recomendado por algunas compañías.

Existen algunas compañías donde sus tripulantes no anhelan las propinas como Regent Seven Seas, Sea-



EN RESUMEN



Camarero de Camarote

- \$3.00 a \$3.50 por persona y día en buques americanos
- 2,00€ a 2,50€ por persona y día en buques europeos

Camarero de Comedor

- \$3.00 a \$3.50 por persona y día en buques americanos
- 2,00€ a 2,50€ por persona y día en buques europeos

Ayudante de Camarero

- \$1.50 a \$2.00 por persona y día en buques americanos
- 1,50€ a 1,00€ por persona y día en buques europeos

El barman, los camareros de vino y camarotes

- Del 10% al 15% de la cuenta (añadido directamente en varias compañías)

Maitre

- \$5.00 a \$10.00 aprox. propina para cada servicio especial en buques americanos
- 3,00€ a 5,00€ aprox. propina para cada servicio especial en buques europeos

bourn, Silversea y Windstar. Estas son de las compañías de crucero más lujosas del mundo y sus empleados reciben altos sueldos para ofrecer un exclusivo y muy personalizado servicio al huésped. Muchos pasajeros dan propinas de todos modos por el servicio extraordinario o por un favor especial. En este tipo de navieras, el No es posible no existe en el diccionario de los tripulantes. La entrega de propinas es totalmente opcional en estas embarcaciones de lujo.

Según una encuesta reciente, 6 de cada 10 españoles no creen necesario dar propina aduciendo que son las propias compañías las que deberían pagarlas a sus propios empleados. Quizá la solución sea incluir las propinas en las reservas.