



“Politours River Cruises ofrece un servicio muy personalizado.”

MANUEL BUITRÓN PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL DE POLITOURS, S.A.

El turismo fluvial sigue creciendo con fuerza en España. Fundamentalmente, este aumento es debido a la labor de una de las TTOO turísticas más prestigiosas de nuestro mercado, Politours, S.A., que está especializada en cruceros fluviales. La española Po-

litours River Cruises sigue ofreciendo un producto de gran nivel y un servicio muy dirigido al público español. Cruises News entrevistó a su presidente y director general, Sr. Manuel Buitrón, para hablar de la actualidad y del futuro de la compañía.

Entrevista: Josep Piqué

Cuéntenos la evolución de Politours River Cruises.

Desde el año 1992 empezamos a trabajar con el crucero fluvial de Rusia, navegando a través de los ríos Volga, Svir y Neva; canales y los mayores lagos europeos Anega y Ladoga en un principio solo con cupos en julio y agosto, después fletando el barco completo para toda la temporada de verano, acondicionándolo día a día a las necesidades y gustos del turista español, dentro de lo que las navieras rusas permiten.

En el 2001 en base a 10 años de experiencia en Rusia, realizamos un estudio de mercado, de los Grandes Ríos Europeos, el cual nos llevó a crear en el 2002 la empresa POLITOURS RIVER CRUISES empezando con el crucero por el Rhin, con el M.S. Emerald, durante 3 meses.

En el 2004 ampliamos con el crucero por Danubio y en 2005 con el Crucero de Países Bajos. Los itinerarios han sido diseñados por Politours y son en este momento los mejores existentes. Por la noche hay poca navegación por lo que el sueño está asegurado y de día tienen varias paradas. Son productos de nivel muy superior a lo esperado, en todos los sentidos, únicamente se tiene que mentalizar del tamaño de las cabinas, teniendo en cuenta que son barcos pequeños que tienen que pasar por debajo de todo tipo de puentes y esclusas.

¿Qué ofrece Politours River Cruises a diferencia de sus competidores?

Al ser los barcos fletados en exclusiva por Politours,



con guías, animadores y personal preparado y pensado por y para hispano parlantes, ofrecemos un servicio muy personalizado a nuestros clientes, tanto a bordo como durante sus estancias antes o después del Crucero, además de un 60% de las visitas incluidas.

¿El español es hoy un mercado maduro en turismo fluvial? ¿Cree que las agencias de viajes españolas desconocen aún el producto?

El mercado español con respecto al turismo fluvial es muy poco maduro por el momento, pero gracias a los propios clientes va avanzando. Con referencia a las agencias de viajes nosotros les invitamos total o parcialmente para que vean y toquen este magnífico producto y así poder venderlo con más convencimiento y conocimiento.

¿Cuál es la ruta fluvial más demandada para los españoles?

Aunque todas las rutas de los cruceros fluviales son muy atractivas, relajantes y culturales, la de más aceptación es la rusa.

¿Cómo se ha desarrollado la venta de cruceros fluviales en los últimos años y como prevé el futuro?

El desarrollo de los cruceros fluviales ha ido creciendo del 2006 al 2007 entre un 15% y 20%, el futuro inmediato es mantenernos con la flota actual de 7 Cruceros, dado el momento por el que estamos atravesando.

Con la fuerza que posee Politours en distintas áreas, ¿habéis pensado en crear una Cia. Marítima?

Actualmente nuestra prioridad esta en los cruceros fluviales, que además de los descritos anteriormente, también tenemos el "Pandaw" por el Rio Mekong, Crucero Aventura por el Amazonas, etc. Ofrecemos distintos productos dentro de la marca.

¿Cómo valora el crecimiento que está experimentando España a nivel turístico y que previsiones tiene Politours River Cruises para el futuro inmediato?

Aunque el crecimiento puede parecer boyante, la famosa crisis empieza a repercutir, por lo que nosotros pensamos en el futuro con cierta prudencia y moderación.

“El mercado español con respecto al turismo fluvial es muy poco maduro por el momento, pero gracias a los propios clientes va avanzando.”

Hasta un 12% de descuento

Quail Cruises

Buque Pacific Tesoros del Mediterráneo Todo Incluido

Los sueños son posibles

Información y reservas en su agencia de viajes y en www.quailtravel.es
Salidas todos los lunes recorriendo Valencia-Roma-Florenia/Pisa-Mónaco/Montecarlo-Córcega-Menorca-Valencia